

RETOURPROCEDURE VOORRAADARTIKELEN

1. U kunt bij ons schriftelijk, per mail maar bij voorkeur telefonisch kenbaar maken dat u goederen retour wilt sturen.
2. Wit u ervoor zorgen dat u bij melding de volgende zaken voorhanden hebt:
 - a. Ordernummer / relevant pakbonnummer Arveco
 - b. Artikelnummer van het betreffende artikel / aantal
 - c. Reden van retourverzoek
 - d. Eventueel een digitale afbeelding van product of klacht.
3. Onze verkoop binnendienst neemt het retourverzoek direct in behandeling.
4. U krijgt vervolgens per mail een Retourformulier (pdf) met retournummer toegezonden
 - a. Dit retourformulier dient u goed zichtbaar op de retourzending te plakken (op 1 van de afzonderlijke colli).
 - b. Indien het meerdere colli in 1 retourzending betreft zal iedere afzonderlijke colli moeten worden voorzien van het betreffende retournummer.
5. Retourzendingen zonder retournummer worden geweigerd
6. Retourzendingen waarvoor u een retournummer of opdracht heeft ontvangen dienen binnen 8 dagen in ons magazijn te worden aangeleverd.

ACCEPTATIE VAN RETOUREN & UITSLUITINGEN

1. Indien u een defect of verkeerd product van ons heeft ontvangen, of om andere redenen een recent ontvangen product aan ons wilt retourneren, kunt u tot maximaal 14 dagen na ontvangst een retour bij ons melden.
 2. Goederen dienen bij Arveco te zijn aangeschaft. Vermeldt u daarvoor aub het ordernummer op de retourbon.
 3. Speciale eenmalige aanbiedingen, producten die incurant zijn en producten die speciaal voor u zijn ingekocht kunnen niet worden geretourneerd.
 4. Bedrijfskleding die is vermaakt of gemodificeerd op verzoek van de klant kan niet worden geretourneerd.
 5. Werkschoenen met speciale individuele aanpassingen kunnen niet worden geretourneerd.
 6. De goederen bevinden zich in de originele verpakking, zijn onbeschadigd, schoon, ongeopend, en zijn niet voorzien van extra door de klant (wederverkoper/eindgebruiker) aangebrachte labels en/of stickers.
 7. Aantal goederen dient overeen te komen met het aantal op de retour bon vermelde goederen.
 8. Houdbaarheid van producten mag niet zijn verstreken.
 9. Indien een klacht ontstaan is tijdens (langdurig) gebruik van het artikel, kan, in verhouding met de periode van gebruik en na beoordeling worden besloten slechts een deel van de aanschafprijs te vergoeden, of het product ter reparatie bij de leverancier aan te bieden. Leidraad voor vergoeding van deze artikelen is als volgt*:
 - Ongedragen: 100% vergoeding (bij gegronde klacht)
 - Tot 3 maanden gedragen : 75% vergoeding (bij gegronde klacht).
 - Goederen ouder dan 3 maanden komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.
- *(de eerder aangegeven termijn van 14 dagen kan in dit geval overschreden worden)

De verzendkosten voor het retourneren van goederen komen voor rekening van Arveco indien Arveco verantwoordelijk is voor de oorzaak.

De verzendkosten komen voor rekening van u indien er sprake is van:

- Zichtzendingen
- Door u verkeerd bestelde goederen
- Beoordeling van product kwaliteit
- Goederen die ter reconditionering worden aangeboden