

Algemene Voorwaarden Arveco



Arbo & Veiligheid Consultancy

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arveco:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Arveco B.V., gevestigd te Helmond en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17212856, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen.
- Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep/bedrijf of (publiekrechtelijk) rechtspersoon in wiens opdracht Diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
- Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen Arveco en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een Overeenkomst.
- Diensten:** alle Arbo beleid gerelateerde ondersteuning en/of advisering die onderwerp van de opdracht zijn, waaronder doch niet uitsluitend het opstellen van een Risico Inventarisatie en Evaluatie, ontruimings-/bedrijfsnoodplannen, ISO en VCA certificering en het uitvoeren van diverse onderzoeken en (medische) keuringen.
- Producten:** het leveren van alle tot de opdracht behorende persoonlijke beschermingsmiddelen en daaraan gerelateerde producten die ervoor zorgen dat er veilig gewerkt kan worden.
- Training:** het verzorgen van diverse trainingen en opleidingen die tot de opdracht behoren, waaronder doch niet uitsluitend op het gebied van bedrijfs hulpverlening, veiligheid, gezondheid en milieu.
- Abonnement:** een Overeenkomst waarbij tegen betaling van een vaste vergoeding, Diensten worden verleend in het kader van arbeidsomstandigheden en overige Diensten die in de Overeenkomst beschreven zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder(e) aanbieding, offerte, (order)bevestiging, advies en (voortzetting/verlenging van) Overeenkomst waarbij Arveco Diensten en/of Producten levert en/of werkzaamheden verricht en/of Trainingen verzorgt ten behoeve van een Opdrachtgever.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten met Arveco voor de uitvoering waarvan door Arveco derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Arveco is bevestigd.
- Als er van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.
- Indien Arveco één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
- Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.
- Arveco is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, van welke wijziging(en) Arveco Opdrachtgever tijdig voor de inwerkingtreding daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten

- Alle offertes en aanbiedingen van Arveco zijn vrijblijvend. Deze zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

- Arveco kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gebonden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbidding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Arveco de opdracht/ wijziging schriftelijk heeft aanvaard en/of door de schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van de offerte/aanbidding/Overeenkomst van Arveco en/of door Arveco aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever wordt bevestigd en/of op het moment dat Arveco met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen.
- Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Arveco, is Arveco daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arveco dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- Aanbiddingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Duur, termijnen, uitvoering en wijziging

- Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De voor Arveco geldende termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.
- Voor zover in een offerte en/of Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arveco haar Diensten verlenen, Producten leveren en Trainingen verzorgen binnen de voor Arveco gangbare termijnen.
- Arveco zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, zoals in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden, met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, is Arveco gerechtigd derden in te schakelen. Ingeschakelde derden voeren de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit.
- Levering geschiedt af bedrijf van Arveco. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Arveco gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever ter schikking staan.
- Arveco is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Arveco de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Arveco en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan en over welke kosten daaraan verbonden zijn. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk gegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in de prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en inlichtingen steeds tijdig en op juiste wijze worden

verschafd en dat alle medewerking wordt verleend, waarvan Arveco aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar werkzaamheden dan wel de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden dan wel Overeenkomst.

- Opdrachtgever verleent (medewerkers van) Arveco en door Arveco ingeschakelde derden toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met werknemers.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Arveco verstrekte gegevens en inlichtingen.
- Indien door Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet juist of volledig wordt voldaan aan een of meer van de in de leden 1, 2 en 3 opgenomen verplichtingen, heeft Arveco het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Tarieven en prijzen

- Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever honorarium verschuldigd.
- Arveco zal haar werkzaamheden verrichten tegen de in de Overeenkomst, offerte of diens bijlagen gestelde tarieven dan wel op basis van een vaste prijs. De tarieven worden jaarlijks aangepast conform de indexering.
- Alle door Arveco genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. Eventuele op de Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden vooraf een vaste prijs is afgesproken en het verrichten van deze werkzaamheden tot meerwerk dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Arveco Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte en/of Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en worden te allen tijde aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Arveco is gerechtigd om prijzen, tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de Overeenkomst te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Arveco binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.

Artikel 7 Facturering en Betaling

- Abonnementsprijzen worden door Arveco jaarlijks vooraf gefactureerd.
- Facturering van uitgevoerde Diensten en geleverde Producten die buiten een Abonnement vallen, vindt direct plaats na voltooiing van de in de Overeenkomst aangeduide werkzaamheden dan wel maandelijks op nacalculatie van de in die maand verrichte Diensten en/of geleverde Producten. Facturering van opleidingen en trainingen vindt voor aanvang van de training of opleiding plaats. Betaling hiervan dient steeds te geschieden voor aanvang van de opleiding of training.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur van Arveco, is

- Oprachtgever, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie vereist is, van rechtswege in verzuim.
5. Oprachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot de dag der algehele voldoening over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
 6. Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van hetgeen Arveco te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Arveco te vorderen te hebben. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
 7. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Arveco, is Arveco -indien Oprachtgever in verzuim is - gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden, Diensten, Trainingen en/of leveringen van Producten dan wel Overeenkomst met ingang van de dag waarop Oprachtgever in verzuim is op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
 8. Indien Oprachtgever ingebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van één of meer verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus) en executiekosten, die Arveco dient te maken ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde, voor rekening van Oprachtgever.

Artikel 8 Opschorting en beëindiging

1. Arveco is bevoegd de nakoming van haar verplichting op te schorten, indien Oprachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, een en ander onverminderd het recht van Arveco om schadevergoeding te vorderen.
2. Arveco is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Arveco kan worden gevergd.
3. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd in lid 4 en 5, niet mogelijk.
4. Iedere partij heeft het recht de Overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien:
 - a. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - b. voor of door de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of (voorlopig) wordt verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming.
5. Arveco is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang gedeeltelijk, te ontbinden, zonder Oprachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
 - a. blijkt dat Oprachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Arveco heeft verstrekt;
 - b. Oprachtgever aan zijn schuldeiseres een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep;
 - c. de ondernemingsactiviteiten van Oprachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
 - d. het vermogen van Oprachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
 - e. zij dit ingeval wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht;
 - f. verdere nakoming van Arveco in redelijkheid niet kan worden verlangd.
6. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van Overeenkomst.

Artikel 9 Annulering

1. Afspraken terzake projecten of andere Diensten dienen uiterlijk twee werkdagen voor de geplande dag waarop de betreffende activiteit gepland is door of namens Oprachtgever schriftelijk te worden geannuleerd. Daarbij worden alleen de reeds gemaakte kosten bij Oprachtgever in rekening gebracht.
2. Trainingen, cursussen en opleidingen, keuringen dienen uiterlijk twee weken voor de geplande aanvangsdatum door of namens Oprachtgever schriftelijk te worden geannuleerd. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
3. Arveco behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelname, trainingen, cursussen en opleidingen te annuleren, onderbreken of wijzigen.
4. Afspraken, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere Diensten, Trainingen, cursussen en opleidingen die niet of niet tijdig schriftelijk worden geannuleerd, worden volledig aan Oprachtgever in rekening gebracht.
5. Indien Oprachtgever een geplaatste bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en die daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Oprachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Al het door Arveco geleverde, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, adviezen, Producten, middelen, materialen, voorschriften, plannen, onderzoeken, modellen, methoden, technieken, programmatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., blijft eigendom van Arveco totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Arveco gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is/zijn nagekomen.
2. Al het door Arveco geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Arveco veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Oprachtgever verplicht om Arveco daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Oprachtgever verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Arveco ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Arveco gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Oprachtgever zich er jegens Arveco bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval Arveco haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Arveco en door Arveco aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Arveco zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Arveco te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het

moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Arveco kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Arveco verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Oprachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Arveco, Oprachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Oprachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Arveco geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.
4. Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Arveco te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Arveco te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Arveco in staat is adequaat te reageren. Oprachtgever dient Arveco in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Arveco de gebrekige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Oprachtgever, ter keuze van Arveco, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Arveco te retourneren en de eigendom daarover aan Arveco te verschaffen, tenzij Arveco anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Arveco daardoor gevallen, integraal voor rekening van Oprachtgever.

Algemene Voorwaarden Arveco



Arbo & Veiligheid Consultancy

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, draagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Arveco en de door Arveco bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Overmacht

1. Arveco is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Arveco geen invloed kan en/of heeft kunnen uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd en/of in redelijkheid niet van Arveco kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend gerekend, maatregelen van overheidswege, ziekte, overmacht bij ingeschakelde derde en technische storingen. Werkstakingen in het bedrijf van Arveco of van derden worden mede daaronder begrepen. Arveco heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Arveco haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Arveco kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, is zowel Arveco als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Arveco ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen jegens Opdrachtgever inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Arveco gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Arveco aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Arveco is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Arveco is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever of werknemer door Arveco mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Arveco niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overeengekomen informatie.
5. Arveco is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Arveco kunnen worden toegerekend. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval

verstaan elke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Arveco behoort te komen.

6. Arveco is niet aansprakelijk voor schade of letsel die is ontstaan door foutief, oneigenlijk, onvakkundig gebruik van de door Arveco geleverde producten, daaronder begrepen doch niet daartoe beperkt enig ander gebruik dan het gebruik waarvoor het betreffende product bestemd is dan wel enig gebruik in strijd met voorschriften en/of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing van het betreffende product.
7. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Arveco aansprakelijk wil stellen.
8. Arveco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arveco aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arveco toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Arveco is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Arveco verklaart een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen eventuele schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Eventuele aansprakelijkheid van Arveco is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Arveco in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
10. Indien Arveco aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade en de verzekeraar van Arveco niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Arveco beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
11. Opdrachtgever dient binnen twee (2) kalendermaanden nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit Arveco schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden en nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Arveco vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Arveco voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van Opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Arveco toerekenbaar is.
2. Indien Arveco uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Arveco zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arveco, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Arveco en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Arveco behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Arveco heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van Arveco, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verspreiden, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Arveco.

Artikel 16 Reclames

1. Alle reclames ten aanzien van werkzaamheden, Diensten, Trainingen, Producten en/of (een onderdeel van) een factuur van Arveco, dienen binnen 14 dagen na verzenddatum, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd aan Arveco kenbaar gemaakt worden.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Arveco partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
3. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij de gebruiker van deze algemene voorwaarden worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
4. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
5. In het geval de gebruiker van deze algemene voorwaarden een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de klant welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met de gebruiker.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.